



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

Wrocław, dnia 20.01.2022 roku

Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego

ul. Hoża 1

60-591 Poznań

Biuro Projektów we Wrocławiu

ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław

Znak sprawy: Zapytanie ofertowe nr 01/2022/PD

**ZAPYTANIE OFERTOWE
W RAMACH ZASADY KONKURENCYJNOŚCI
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone na terenie Miasta
Wałbrzycha.**

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

1. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego

ul. Hoża 1
60-591 Poznań

Biuro Projektów we Wrocławiu
ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie prowadzone będzie w ramach zasady konkurencyjności zgodnie z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Celem prowadzonego postępowania jest wybór Wykonawcy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha. Świadczenie powyższych usług ma na celu wsparcie osób niesamodzielnych wymagających wsparcia w co najmniej jednej czynności dnia codziennego, a tym samym zwiększenie liczby miejsc usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania na obszarze miasta Wałbrzycha **w ramach 2 zadań**:

Zadanie nr 1: Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych przez 6 opiekunów dla min. 54 osób;

Zadanie nr 2: Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych przez 2 opiekunów dla min. 80 osób;

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

Wspólny Słownik Zamówień:	
Numer CPV	Opis
85000000-9	Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
85311100-3	Usługi opieki społecznej dla osób starszych
85311200-4	Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
85312000-9	Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych
85312100-0	Usługi opieki dziennej
85312400-3	Usługi opieki społecznej nieświadczony przez ośrodki pobytowe
85121200-5	Specjalistyczne usługi medyczne

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

Wymagania ogólne/zakres zamówienia WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH ZADAŃ:

1. Usługa obejmuje świadczenie usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych przez 6 opiekunów dla min. 54 osób oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych przez 2 opiekunów dla min. 80 osób w okresie od 01.03.2022 r. do 30.06.2023 r.
2. Wykonawca będzie realizował działania osobiście lub zapewnia specjalistów dysponujących odpowiednim wykształceniem i/lub doświadczeniem zawodowym w obszarze merytorycznym tożsamym z zakresem przedmiotu zamówienia (weryfikowane na podstawie wykazu kadry - załącznika nr 3 i 3A do oferty – dotyczy opiekunów i specjalistycznych opiekunów osób niesamodzielnych).
3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi specjalistyczne będą świadczone indywidualnie w zależności od potrzeb. Szczegółowy wykaz wsparcia został określony w specyfikacji minimum dla Zadania 1/Zadania 2.
4. Odbiorcami usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania są osoby niesamodzielne. Szczegółowy wykaz wsparcia został określony w specyfikacji minimum dla Zadania 1/Zadania 2.
5. Usługi opiekuńcze są świadczone przez osoby, które spełniają wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji, o których mowa w specyfikacji minimum dla Zadania 1/Zadania 2 oraz zostały zapoznane z zakresem obowiązków w formie pisemnej.
6. O zamówienie może ubiegać się Wykonawca, który:
 - a. złoży ofertę wraz z wymaganymi załącznikami
 - b. posiada zaplecze kadrowe umożliwiające wykonanie zamówienia, zgodnie z wymaganiami minimalnymi opisanymi w pkt 7.1.
7. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia niezbędnej dokumentacji i raportowania Zamawiającemu zakresu i wymiaru wykonanych czynności opiekuńczych, w tym: ewidencji godzin wykonanych czynności, dziennika wykonanych czynności opiekuńczych, indywidualnego zakresu usług opiekuńczych oraz kontraktu trójstronnego, w którym zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych jest określany indywidualnie. Kontrakt trójstronny jest zawarty pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze.
8. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
9. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
10. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osoby niesamodzielnej, jak i osoby świadczącej usługi.
11. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

12. Dokładne terminy i godziny wsparcia będą ustalone indywidualnie w zależności od potrzeb na etapie podpisywania umowy, indywidualnego zakresu usług opiekuńczych oraz kontraktu trójstronnego, w którym zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych jest określany indywidualnie. Wsparcie odbywać się może od poniedziałku do niedzieli.
13. Świadczenie usług opiekuńczych podlega monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę opiekuńczą.
14. Wykonawca jest zobowiązany do zrealizowania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z opisem zawartym w Formularzu Ofertowym do oferty stanowiącym załącznik 2A/2B do Zapytania Ofertowego.

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

ZADANIE 1 SPECYFIKACJA MINIMUM

Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnymi przez 6 opiekunów dla min. 54 osób.

Lp.	Nazwa usługi	specyfikacja - wymagania minimalne
1.	Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnymi	<p>Świadczenie usług opiekuńczych przez 6 opiekunów, w tym na 1 opiekuna:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Liczba osób: minimalna liczba osób niesamodzielnymi objętych wsparciem miesięcznie - 4 osoby niesamodzielnymi, w okresie świadczenia usługi wsparciem zostanie objętych maksymalnie 9 osób niesamodzielnymi ● Miejsce świadczenia usług: Miasto Wałbrzych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnymi (dojazd do osoby niesamodzielnymi) ● Intensywność spotkań: ustalana indywidualnie w zależności od potrzeb, jednak nie mniej niż 30 h miesięcznie na osobę niesamodzielnymi ● Termin rozpoczęcia realizacji zadania: najpóźniej do 01.03.2022 – chyba, że Zamawiający nie zrekrutuje osób niesamodzielnymi do projektu, wtedy termin to max.10 dni kalendarzowych od zgłoszenia gotowości podopiecznych ● Czas świadczenia usług: od 01.03.2022 do 30.06.2023 ● Sumaryczna liczba godzin do realizacji: 11 520 h (120h x 6 opiekunów x 16 m-cy) <p>Minimalny zakres wsparcia:</p> <p>a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, przygotowaniem lub dostarczaniem posiłków, pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, w tym utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów oraz regulowanie opłat domowych, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);</p> <p>b) opiekę higieniczną (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu</p>



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

	<p>się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji);</p> <p>c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarstwa opieki środowiskowej;</p> <p>d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).</p> <p>Informacje dodatkowe:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.2. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osoby niesamodzielnej, jak i osoby świadczącej usługi.3. Świadczenie usług opiekuńczych podlega monitoringowi i okresowej ewaluacji podmiotu realizującego usługę opiekuńczą.4. Odbiorcami usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania są osoby niesamodzielne. Pomoc może być przyznana:<ol style="list-style-type: none">a) osobie samotnej w rozumieniu art. 6 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – to jest osobę samotnie gospodarującą, niepozostającą w związku małżeńskim i nieposiadającą wstępnych ani zstępnych - która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;b) osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu art. 6 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – to jest osobę prowadzącą jednoosobowe gospodarstwo domowe - gdy wspólnie niezamieszkującej małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
--	--



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

c) osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

Wykonawca zapewnia:

1. Wykonawca realizujący usługi opiekuńcze zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z Zamawiającym oraz osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.
2. Usługi opiekuńcze są świadczone przez osoby, które spełniają wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji, o których mowa poniżej oraz zostały zapoznane z zakresem obowiązków w formie pisemnej.
3. Usługa opiekuńcza jest świadczona przez:
 - a) osobę, która posiada kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, a także ukończyła szkolenie;
 - b) osobę, która posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
4. Prowadzenie niezbędnej dokumentacji i raportowania Zamawiającemu zakresu i wymiaru wykonanych czynności opiekuńczych, w tym: ewidencji godzin wykonanych czynności, dziennika wykonanych czynności opiekuńczych, indywidualnego zakresu usług opiekuńczych oraz kontraktu trójstronnego, w którym zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych jest określany indywidualnie. Kontrakt trójstronny jest zawarty pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze.
5. Świadczenie usługi opiekuńczej w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

ZADANIE 2 SPECYFIKACJA MINIMUM

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych przez 2 opiekunów dla min. 80 osób.

Lp.	Nazwa usługi	specyfikacja - wymagania minimalne
1.	Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie Miasta Wałbrzycha w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych	<p>Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych przez 2 opiekunów, w tym na 1 opiekuna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liczba osób: minimalna liczba osób niesamodzielnych objętych wsparciem miesięcznie - 20 osób niesamodzielnych, w okresie świadczenia usługi wsparciem zostanie objętych maksymalnie 40 osób niesamodzielnych, • Miejsce świadczenia usług: Miasto Wałbrzych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej (dojazd do osoby niesamodzielnej) • Intensywność spotkań: ustalana indywidualnie w zależności od potrzeb, średnio 8 h miesięcznie na osobę niesamodzielną • Termin rozpoczęcia realizacji zadania: najpóźniej do 01.03.2022 – chyba, że Zamawiający nie zrekrutuje osób niesamodzielnych do projektu, wtedy termin to max. 10 dni kalendarzowych od zgłoszenia gotowości podopiecznych • Czas świadczenia usług: od 01.03.2022 do 30.06.2023 • Sumaryczna liczba godzin do realizacji: 5 120 h (160h x 2 opiekunów x 16 m-cy) <p>Minimalny zakres wsparcia:</p> <p>Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania obejmuje:</p> <p>a) pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, • uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, • pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, • pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, • w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmianę opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, • pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, • pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

b) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych:

- zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Informacje dodatkowe:

1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
2. Pozostałe informacje dodatkowe zgodnie ze specyfikacją minimum dla Zadania 1.

Wykonawca zapewnia:

1. Wykonawca realizujący usługi opiekuńcze zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z Zamawiającym oraz osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.
2. Usługi opiekuńcze są świadczone przez osoby, które spełniają wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji, o których mowa poniżej oraz zostały zapoznane z zakresem obowiązków w formie pisemnej.
3. Usługa opiekuńcza jest świadczona przez osobę, która spełnia łącznie następujące warunki:

a) spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych;

b) posiada zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

		<p>c) posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do wykonywania pracy w ramach świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.</p> <p>Wymagania wskazane powyżej nie dotyczą specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.</p> <p>4. Prowadzenie niezbędnej dokumentacji i raportowania Zamawiającemu zakresu i wymiaru wykonanych czynności opiekuńczych, w tym: ewidencji godzin wykonanych czynności, dziennika wykonanych czynności opiekuńczych, indywidualnego zakresu usług opiekuńczych oraz kontraktu trójstronnego, w którym zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych jest określany indywidualnie. Kontrakt trójstronny jest zawarty pomiędzy osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze.</p> <p>5. Świadczenie usługi opiekuńczej w miejscu pobytu osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.</p>
--	--	--

4. OGÓLNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ JEGO REALIZACJI

1. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach projektu pt. „Pomocna dłoń – realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś Priorytetowa nr 9 „Włączenie społeczne”, Działanie nr 9.2 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych”, Poddziałanie nr 9.2.1 „Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych – konkursy horyzontalne” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.
2. Przyjęty zakres wsparcia (wskazany w dokumentacji) został użyty jako zakres minimum, w celu opisanego przedmiotu zamówienia. Wykonawca uprawniony jest do przedstawienia w ofercie zakresów równoważnych, o nie gorszych parametrach. Wykonawca powinien określić ich parametry, celem wykazania, że spełniają warunki określone w opisie przedmiotu zamówienia. Rozwiązania równoważne, zgodnie ze swoją definicją, muszą posiadać parametry oraz spełniać standardy nie gorsze niż wskazano.
3. Zamawiający po upływie terminu składania ofert, zastrzega sobie prawo wezwania Oferenta, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, do przedstawienia szczegółowych dokumentów poświadczających wykazane doświadczenie do przeprowadzenia wsparcia.
4. **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.**



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

5. TERMIN REALIZACJI UMOWY

5.1 Termin rozpoczęcia realizacji zadania - nie później niż do 01.03.2022 r. – tj. rozpoczęcie świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w odpowiedzi na zgłoszone zapotrzebowanie Zamawiającego. chyba, że Zamawiający nie rekrutuje osób niesamodzielnych do projektu, wtedy termin to max. 10 dni kalendarzowych od zgłoszenia gotowości podopiecznych.

5.2 Planowany termin realizacji zamówienia może ulec zmianie wyłącznie w następujących przypadkach:

- opóźnień i przerw w realizacji zamówienia wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- opóźnień, utrudnień lub przeszkód spowodowanych różnymi zdarzeniami losowymi, w tym działania siły wyższej, których zaistnienia nie można przypisać Wykonawcy,
- wystąpi konieczność zmian terminów określonych w szczególności w dokumentacji, spowodowana obiektywnymi czynnikami uniemożliwiającymi ich dotrzymanie i która wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
- wystąpi konieczność wprowadzenia zmian sposobu i zakresu realizacji zamówienia w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia tej zmiany była spowodowana obiektywnymi czynnikami uniemożliwiającymi realizację umowy zgodnie z pierwotną wersją.

6. INFORMACJE O ZAMÓWIENIACH DODATKOWYCH

Zamawiający dopuszcza wzrost wartości zamówienia (w wysokości nie przekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego określonego w umowie). Zamówienie uzupełniające polegać będzie na dodatkowych godzinach wsparcia zgodnie z zakresem przewidzianym dla Zadania 1 i/lub 2, jeśli zostanie zgłoszone takie zapotrzebowanie od grupy docelowej wsparcia. Zamawiający zastrzega, że realizacja zamówienia uzupełniającego odbywać się będzie na warunkach określonych w zamówieniu pierwotnym oraz w sytuacji dysponowania środkami finansowymi.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

7.1. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu:

7.1.1. Posiadają doświadczenie w świadczeniu usług przedstawionych w Specyfikacji Minimalnej. **Przez pojęcie doświadczenia rozumie się, że Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat poprzedzających dzień opublikowania niniejszego zapytania ofertowego zrealizował minimalnie 1500 godzin w zakresie wskazanym w specyfikacji minimalnej poszczególnego zadania lub wykaże doświadczenie kadry w równorzędnym zakresie.** Jeśli okres działalności Wykonawcy jest krótszy, to w tym okresie doświadczenie minimalne 1500 godzin musi zostać poświadczony stosownymi dokumentami: referencje, kopie umów na świadczenie usług opiekuńczych lub inne dokumenty jednoznacznie potwierdzające fakt wykonania usługi. W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca powinien przedłożyć wykaz przeprowadzonych usług potwierdzających doświadczenie Wykonawcy, który stanowi Załącznik nr 3A.

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia w sposób jasny i nie budzący wątpliwości potwierdzenia swojego doświadczenia we wskazanym zakresie. W przypadku wątpliwości dotyczących spełniania kryteriów w przedłożonych poświadczeniach Zamawiający uzna je za niespełnione.

7.1.2. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym i merytorycznym.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje (lub będzie dysponował w trakcie realizacji zamówienia) co najmniej: w przypadku Zadania 1 - 6 opiekunami/kami, w przypadku Zadania 2 – 2 opiekunami/kami posiadającymi kwalifikacje zgodne ze specyfikacją minimum.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca powinien przedłożyć wykaz osób (stanowiący Załącznik nr 3) wraz z CV oraz dokumentami potwierdzającym wykształcenie/kwalifikacje opiekunów, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami. Zamawiający ma prawo przed podpisaniem umowy oraz w trakcie jej trwania zażądać od Wykonawcy wglądu do oryginałów dokumentów potwierdzających kwalifikacje kadry wskazanej w Załączniku nr 3.

Po podpisaniu umowy z Wykonawcą nie będzie możliwe dokonywanie przez Wykonawcę zmiany dotyczącej osób, które będą wykonywały zamówienie, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana może nastąpić tylko w uzasadnionym przypadku i pod warunkiem, że nowa osoba spełnia wymogi opisane w pkt 7.1.2 Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osób wykonujących zamówienia o ile uzna, że osoby te niewłaściwie realizują zamówienie. W takim przypadku Zamawiający pisemnie uzasadni, dlaczego żąda zmiany osób realizujących zamówienie oraz wskaże termin na dokonanie zmiany.

7.1.3. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

7.1.4. Wykonawca nie może posiadać zaległości w uiszczaniu należności wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Urzędu Skarbowego – odpowiednie zaświadczenie z ZUS i US należy załączyć do oferty.

7.1.5. Wykonawca złoży odpowiednie oświadczenia i dokumenty wskazane w niniejszym Zapytaniu.

8. ODRZUCENIE OFERTY I WYKLUCZENIE WYKONAWCY

8.1 Z postępowania wykluczone są podmioty, które są powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub Osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:

- a) uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadanie co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli (załącznik nr 1).

8.2 W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym, a niezgodność ma charakter istotny;
- b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wskazanych przez Zamawiającego (pkt. 13. Opis sposobu przygotowania oferty, ppkt. 4 oraz 5);
- c) przedstawi nieprawdziwe informacje;
- d) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
- e) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonym w zapytaniu wytycznymi).

8.3 Z postępowania wyklucza się ponadto:

8.3.1. Wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- a) o którym mowa w art. 165a, art. 181-188, art. 189a, art. 218-221, art. 228-230a, art. 250a, art. 258 lub art. 270- 309 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137, z późn. zm.) lub art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176, 1170 i 1171 oraz z 2017 r. poz. 60 i 1051),
- b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
- c) skarbowe,
- d) o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);

8.3.2. Wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt. 8.3.1. W celu weryfikacji należy przedstawić zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego dla przedsiębiorcy oraz kadry.

8.3.3. Wykonawcę, który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W celu weryfikacji należy przedstawić zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.

8.4 W związku z wykluczeniem Wykonawcy lub odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

9. RAŻĄCO NISKA CENA

9.1 Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia (powiększonej o podatek od towarów i usług) lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, w szczególności w zakresie:

- a) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla Wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265)
b) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów

9.2 Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. W przypadku gdy oferta Wykonawcy budzi wątpliwości Zamawiającego co do rażąco niskiej ceny, Zamawiający wzywa Wykonawcę do wyjaśnień. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

10. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

10.1. Wykonawca w zakresie każdego zadania zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:

- na Zadanie 1 – 19 300,00 zł
- na Zadanie 2 – 6 800,00 zł

10.2. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za skuteczne tylko wówczas, gdy przed upływem terminu składania ofert kwota wniesionego wadium będzie uznana na rachunku bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

10.3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

- a) pieniądzu: przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: Nazwa Banku: Bank BGŻ BNP Paribas, Numer rachunku: 49 1600 1462 0008 3707 5024 4001, Tytuł przelewu: „Wadium dla ZO_1_2022_PD_Zadanie.....”
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
- c) gwarancjach bankowych;
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

10.4. Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

10.5. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądź należy załączyć do oferty odpowiedni dokument, nie spięty w całość z ofertą.

10.6 Zwrot lub zatrzymanie wadium następuje na poniższych zasadach:

- a) Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza,
- b) Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia,
- c) Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert,
- d) Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę,

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

e) Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:

- odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie i niniejszym zapytaniu ofertowym,
- zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

11.1. Oferty należy składać do dnia **22.02.2022 roku**, oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez ich otwierania.

11.2. Miejsce składania ofert:

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: ul. Hoża 1, 60-591 Poznań, do godz. 10:00;
- b) osobiście w Biurze projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz. 10:00;
- c) pocztą/kurierem w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres Zamawiającego:
- Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego, ul. ul. Hoża 1, 60-591 Poznań lub Biuro projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz. 10:00;
- d) pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego: j.jedrzejczyk@firs.org.pl do godz. 10:00.

11.3 Wykonawca pozostaje związany ofertą 30 dni od daty zakończenia postępowania.

12. KRYTERIA OCENY OFERT ORAZ INFORMACJE NA TEMAT WAG PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISYWANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT NA POZIOMIE ZADANIA 1 ORAZ ZADANIA NR 2

12.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następującego kryterium, **wzór dla wszystkich zadań:**

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena	40%
2	Doświadczenie personelu (osób wyznaczonych do realizacji zamówienia)	40%
3	Czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi dla nowego uczestnika projektu	10%
4	Czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi przez uczestnika projektu w sytuacji nagłej.	10%

12.2. Punkty przyznawane za podane w pkt. 12.1. kryteria będą liczone według następujących wzorów:

12.2.1. **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.**

12.2.2. **PONIŻSZEMU SPOSOBOWI OCENIE PODLEGA KAŻDE Z ZADAŃ OSOBNO**



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

Nr kryterium	WZÓR DLA WSZYSTKICH ZADAŃ (1 ORAZ 2)
1	<p>$(C_{min}/C_{of}) * 100 * waga$ gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie</p> <p>Maksymalna liczba punktów w tym kryterium – 40 pkt.</p>
2	<p>Ocenie podlega doświadczenie osób oraz spełnienie podstawowych kwalifikacji określonych w specyfikacji minimum, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, przy świadczeniu usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. W ramach kryterium punkty (wartość punktowa) przyznaje się w skali od 0 do 40 w następujący sposób:</p> <p>- w celu porównania ofert Zamawiający wybierze średnią arytmetyczną liczby godzin doświadczenia realizacji usług z każdej badanej oferty weryfikowanych na podstawie wypełnienia „Doświadczenia i kwalifikacji” w Formularzu Ofertowym oraz dołączonych dokumentów do złożonej oferty. Maksymalną liczbę punktów tj. 40 uzyska oferta w ramach, której oceniany Wykonawca otrzyma najwyższą średnią arytmetyczną z liczby godzin doświadczenia realizacji usług wskazanych w poszczególnych zadaniach na opiekuna według następującego wzoru:</p> <p>Badana oferta X:</p> <p>$(\text{liczba godzin doświadczenia realizacji usług opiekuna nr 1} + \text{liczba godzin doświadczenia realizacji usług opiekuna nr 2} + \dots) / \text{łączna liczba wykazanych opiekunów w ramach danej oferty} = \text{średnia arytmetyczna godzin doświadczenia realizacji usług dla oferty X}$</p> <p>Oferty są liczone odrębnie według powyższego wzoru. Następnie badana oferta z najwyższą średnią arytmetyczną godzin doświadczenia realizacji usług otrzymuje maksymalną wartość punktową możliwą do uzyskania w kryterium tj. 40 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punktację obliczoną wg. wzoru:</p> <p>Gdzie: N = najwyższa średnia arytmetyczna z badanych ofert; O = średnia arytmetyczna z danej kolejnej oferty; 40 = najwyższa wartość wagi punktowej</p> <p>$O \times 40 / N = \text{liczba punktów uzyskanych przez ofertę}$</p> <p>W ramach ocenianej oferty 1 punkt = 1 %</p>



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

	<p>Zamawiający dokona oceny przedmiotowego kryterium na podstawie wykazu usług wykonanych przez osobę wyznaczoną do realizacji zamówienia.</p> <p>Maksymalna liczba punktów w tym kryterium – 40 pkt.</p>
3	<p>Czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi dla nowego uczestnika projektu.</p> <p>Ocena niniejszego kryterium odbywać się będzie według następujących zasad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zobowiązanie Wykonawcy do rozpoczęcia świadczenia usługi w czasie: <ul style="list-style-type: none"> a. równym lub krótszym niż 24 godziny (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) – 10 pkt. b. od 25 godzin – do 48 godzin (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) – 5 pkt. c. dłuższym niż 48 godzin (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) – 0 pkt. <p>Maksymalna liczba punktów w tym kryterium – 10 pkt. Nie dotrzymanie zadeklarowanego czasu reakcji będzie skutkowało karą umowną wskazaną w pkt. 17. 2 zapytania ofertowego</p>
4	<p>Czas reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie świadczenia usługi przez uczestnika projektu w sytuacji nagłej.</p> <p>Ocena niniejszego kryterium odbywać się będzie według następujących zasad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zobowiązanie Wykonawcy do rozpoczęcia świadczenia usługi w czasie: <ul style="list-style-type: none"> a. równym lub krótszym niż 8 godziny (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) – 10 pkt. b. od 8 godzin – do 12 godzin (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) – 5 pkt. c. dłuższym niż 12 godzin (przy uwzględnieniu sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) – 0 pkt. <p>Maksymalna liczba punktów w tym kryterium – 10 pkt. Nie dotrzymanie zadeklarowanego czasu reakcji będzie skutkowało karą umowną wskazaną w pkt. 17. 2 zapytania ofertowego</p>

12.3. Oferta złożona przez Wykonawcę może otrzymać maksymalnie 100 pkt. w poszczególnym zadaniu za kryteria oceny oferty.

12.4. Zamawiający zastosuje zaokrąglenie każdego wyniku do dwóch miejsc po przecinku.

13. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

13.1. Oferty należy składać do dnia **22.02.2022 roku**, oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez ich otwierania.

13.2. Miejsce składania ofert:

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: ul. Hoża 1, 60-591 Poznań, do godz. 10:00;
- b) osobiście w Biurze projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz. 10:00;



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

- c) pocztą/kurierem w formie pisemnej (decyduje data wpływu) na adres Zamawiającego: Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego, ul. ul. Hoża 1, 60-591 Poznań lub Biuro projektu: ul. Ruska 61/34, 50-079 Wrocław do godz. 10:00;
- d) pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego: a.peldiak@firs.org.pl do godz. 10:00.

13.3 Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

13.4 Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę (w przypadku składania oferty drogą elektroniczną należy przesłać zeskanowane dokumenty, podpisane własnoręcznie przez Wykonawcę).

13.5 Złożona oferta musi zawierać wszystkie wymagane załączniki, tj.:

1. Oświadczenie, że Wykonawca nie podlega wkluczeniom w ramach prowadzonego postępowania (stanowiące załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego)- jeden egzemplarz dla całej oferty.
2. Wypełniony formularz ofertowy stanowiący Załącznik 2A i/lub Załącznik 2B do Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami:
 - a) Zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia opisanych w pkt. 8.3 (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę), – jeden egzemplarz bez względu na ilość zadań, na które składana jest oferta.
 - b) Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia opisanych w pkt. 8.3 (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę), – jeden egzemplarz bez względu na ilość zadań, na które składana jest oferta.
 - c) Informację z Krajowego Rejestru Karnego, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia opisanych w pkt. 8.3 należy przedstawić zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego dla przedsiębiorcy oraz kadry (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).
3. Wykaz kadry (wraz z CV) oraz dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie stanowiący Załącznik nr 3 Zapytania Ofertowego – dla każdego zadania oddzielnie



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

4. Wykaz doświadczenia Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 3A Zapytania Ofertowego- jeden egzemplarz dla całej oferty.
5. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków postępowania stanowiący załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego. – jeden egzemplarz dla całej oferty.

14. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

14.1 Zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i musi zawierać wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm.

14.2 Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia.

14.3 Cenę deklaruje się na formularzu oferty, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

15. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy o zamówienie w następujących okolicznościach:

- a) warunki oraz termin płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o zamówienie, jak również w przypadku gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków oraz terminu płatności jest konieczna;
- b) sposób wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na wykonanie zamówienia, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Zamawiającego lub uczestników projektu;
- c) zmiana terminu realizacji zamówienia, jeżeli z przyczyn organizacyjnych bądź ze względu na zmianę okresu realizacji projektu lub ze względu na interes Zamawiającego nie będzie możliwości realizacji przedmiotu zamówienia w założonym terminie.

16. INFORMACJE DODATKOWE

16.1 Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

16.2 Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

16.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przysłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Wykonawcę.

16.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (uwzględniając wszystkie kryteria oceny ofert).

16.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania w całości i/lub części bez podawania przyczyny, na każdym jego etapie do momentu podpisania umowy z Wykonawcą.

Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

16.6 Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie niezwłocznie Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę do zawarcia umowy. Jeżeli w terminie 5 dni od wezwania do podpisania umowy Oferent nie zawrze umowy, Zamawiający może podjąć negocjacje z Oferentem, którego oferta była następną w kolejności.

16.7 Niniejsze postępowanie ofertowe nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

16.8 Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań.

16.9 Zamawiający zastrzega, że Wykonawcy mogą zadawać pytania najpóźniej do dnia 14.02.2022 roku do godz. 15:00 mailowo na adres j.jedrzejczyk@firs.org.pl lub telefonicznie 513 338 371, 71 72 42 298

16.10 Zamawiający powiadomi niezwłocznie o wynikach rozstrzygnięcia zapytania wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

17. ISTOTNE WARUNKI UMOWY

17.1 Zamawiający informuje, że umowa, przedmiotem której będzie świadczeniu usług objętych niniejszym zapytaniem ofertowym, będzie przewidywała kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

17.2 Przewidujące karę umowną w wysokości do 20% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy:

- w przypadku nie wykonania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności (przy czym wysokość kary będzie stopniowalna proporcjonalnie w zależności od poziomu realizacji wskaźników);
- za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
- za opóźnienie w realizacji usług w zadeklarowanym czasie reakcji w odniesieniu do kryterium wyboru oceny nr 3 i 4 (zgodnie z pkt. 12.2) - w wysokości 30 zł za każdą godzinę przekroczenia zadeklarowanego czasu.

17.3 Zastrzegając Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

17.4 Określając Wykonawcę jako podmiot, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

18. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

18.1 Zamawiający informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO:

- a. Administratorem przekazanych danych osobowych w ramach realizacji projektu RPDS.09.02.01.-02-0021/19 pn. „Pomocna dłoń – realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego z siedzibą w Wrocławiu, ul. Wybrzeże Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław;
- b. Administratorem przekazanych danych osobowych w ramach realizacji ww. projektu jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego odpowiadający za bezpieczeństwo danych przetwarzanych w centralnym systemie informatycznym, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.

18.2 Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone do przetwarzania Instytucji Pośredniczącej – oraz podmiotom, które na zlecenie beneficjenta uczestniczą w realizacji projektu

18.3 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone na terenie Miasta Wałbrzycha (zapytanie ofertowe nr 01/2022/PD)** prowadzonym w ramach zasady konkurencyjności,

18.4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (tzw. ustawa wdrożeniowa), związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,

18.5 posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych

*(wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**

** (wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;



Projekt „Pomocna dłoń - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych” o nr RPDS.09.02.01-02-0021/19 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

18.6 nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

ZAŁĄCZNIKI:

- Załącznik nr 1 _Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych Wykonawcy
- Załącznik nr 2A_Formularz ofertowy dla Zadania 1
- Załącznik nr 2B_Formularz ofertowy dla Zadania 2
- Załącznik nr 3_Wykaz kadry
- Załącznik nr 3A Wykaz doświadczenia Wykonawcy
- Załącznik nr 4_Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków postępowania.
- Załącznik nr 5_Minimalny standard usług i katalog stawek dla projektów konkursowych realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 na rzecz usług asystenckich i opiekuńczych nad osobami niesamodzielnymi świadczonych w społeczności lokalnej (typ A)